

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月26日

事業所名 おきなわインターナショナルデイサービス銘苅 保護者等数(児童数)26 回収数 19 割合73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			広さはあり、場所も車通りも多くな公園もありとてもよい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		言語の先生はいるが児童指導員等と一緒に指導で個別の指導が欲しい	個別訓練も行ってありますが、下校時間のより実施が難しい場合もあるため、検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6			必要なバリアフリーを 検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18		1	相談員を通して話をしているのか直接どのような課題との話はない。	聞き取りの機会やお話の機会を定期的に行えるよう努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		活動(季節)のものはよくできているとは思いますが。	活動プログラムの振り返りと改善に取り組みます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	1		夏休みには交流しましたが、定期的に行えるよう検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		Hugになって使いづらい。以前のLINEのほうが動画もあり様子が分かった。	ご使用方法の困っている部分をサポートできるよう努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
14 個人情報に十分注意しているか	18	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	野外活動の時にどこにいるのかがあまり分からない。災害時の対応はどこにいるのかを知りたい。	マニュアルの周知・ご説明を積極的に行っていきたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・行くのをめんどろがっていますが、活動は楽しくやっています。 ・スタッフの皆さまに協力頂いて通えるようになったので、感謝しています。	楽しみに通っていただけるように活動の工夫や気持ちに共感していきたく思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1		・先生方の明るい対応はとてもよい。宿題などの学校からのものもできるとよい。 ・いつもありがとうございます。	活動プログラムの検討と本人の気持ちに寄り添って支援していけるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。