

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 おきなわインターナショナルデイサー | 保護者等数(児童数) 26 | 回収数 18 | 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	1		1	・週に一回言語訓練と作業療法を行ってくださいます。 ・英語は毎日行ってくれます。	専門職による訓練を積極的に取り組んでいきたいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	2			1	・壁やクロスなどに分かりやすく絵などにして貼られている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18					・トイレもキレイでした。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17			1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1			1	・個別ではないので他の園児との兼ね合いもあるかと思えます。	個別活動も行なえる環境設定を整えて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14				4		固定化しないよう活動プログラムの検討を行って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	3	1		5	・公園や児童館など、よく外出し様々な体験をさせてくれます。	他施設の方との交流ができる活動も計画していきます。
適切な 支援の 相	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	2					ご丁寧にわかりやすく説明できるよう改善に努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	1	2	4			ペアトレ支援の実施を検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1				・穏やかに子供のペースに合わせた対応をして頂き、この一年とても成長しました。とても細やかに様子を伝えて下さり、感謝しております。 ・アプリにて毎回細かく伝えてもらっています。 ・連絡の手段がLINEからHUGに切り替わってから、以前より職員とのやり取りや子供の現状把握がしづらくなったと感じます。(お忙しいと思うので、OIDさん側に負担がないやり方が一番だと思うのですが…)	LINEも活用しながら連絡の手段の方法も検討していきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16		2		・相談に応じてくれる。	定期的な面談の機会を検討していきたいと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	5	4	3		保護者会を開催していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	1			1	・とても親身になって対応して頂き、感謝しております。	迅速に対応していけるよう改善に努めて参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	1				・アプリやLINEなどのやりとり。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	17				1		ホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17				1		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	11	1			6		マニュアルの周知を強化していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1			6		年に3回行っているので、継続しておこなってきたいと思います。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	1			・週一利用ですが、その一回をとっても楽しみにしています。 ・先生やお友だちに会えるのをとても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。		
	23	事業所の支援に満足している	17	1			・親子共に満足しています。 ・先生方がとても丁寧に細やかな対応をして下さり、とても安心しております。 ・もう少し英会話を多めに取り入れて欲しい。	外国人講師とコミュニケーションを図れる活動を取り入れていきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。